

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor psychologenpraktijk “Zielkracht”, gevestigd in Maastricht. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 14113737 met BTW nummer NL159604588B01.

2. Aanbod

Behandeling van uiteenlopende psychische klachten, levensvragen en vragen op gebied van bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Dit gebeurt aan de hand van individuele behandel- of coach gesprekken met verschillende interventies aansluitend bij de vraag en het proces van de cliënt.

3. Client

De persoon welke een consult heeft bij psychologenpraktijk “Zielkracht”.

4. Privacy

Wat tijdens de gesprekken bij psychologenpraktijk “Zielkracht” besproken wordt blijft vertrouwelijk tenzij informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding worden gedaan van zaken in strijd met het strafrecht dan heeft “Zielkracht” de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan “Zielkracht” door de cliënt niet worden aangesproken.

5. Dossier

De wet vereist dat er een beperkt cliënten dossier wordt bijgehouden. Als cliënt heb je recht op inzage in je eigen dossier. Hiervoor dien je apart een afspraak te maken.

6. Derden

Informatie aan derden wordt door psychologenpraktijk “Zielkracht” alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt hiervan dan wel door psychologenpraktijk “Zielkracht” op de hoogte gesteld.

7. Intakegesprek

Tijdens intakegesprek wordt zowel de werkwijze van “Zielkracht” besproken als de verwachtingen en hulpvraag van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat het intakegesprek over in behandeling. De kosten van het intakegesprek zijn 60 euro, ongeacht of de cliënt daarna wel of niet in behandeling komt.

8. Aantal sessies

Het aantal sessies is afhankelijk van het individuele proces en de hulpvraag van de cliënt. De sessies kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passende bij het proces van de cliënt. Mocht psychologenpraktijk “Zielkracht” om welke reden dan ook de behandeling willen stopzetten dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt. Wanneer nodig/gewenst zal psychologenpraktijk “Zielkracht” doorverwijzen naar een andere instantie/therapeut.

9. Aansprakelijkheid

Psychologenpraktijk “Zielkracht” behandelt de cliënt zo goed mogelijk, maar dat kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is psychologenpraktijk “Zielkracht” niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling.

10. Bij verhindering

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via 06-53229416) wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen, wordt het consult (met het tarief geldende voor 1 uur) alsnog in rekening gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor psychologenpraktijk “Zielkracht” niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Er zal dan getracht worden het gesprek zo snel mogelijk opnieuw plaats te laten vinden. Over de vervallen afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

11. Tarieven

Voor nieuwe cliënten staan op de website www.zielkracht.nl altijd de dan geldende tarieven. Mochten deze echter tijdens het behandeltraject veranderen dan worden huidige cliënten daarvan tijdig op de hoogte gesteld worden.

12. Betaling

Betaling van een gesprek dient te geschieden **na iedere sessie, per pin of contant**. Van elk gesprek ontvangt de cliënt een factuur. In principe gaat de factuur naar het aangegeven e-mailadres of wordt na de sessie aan de client overhandigd.

Bij uitzondering mag op rekening worden betaald. Wanneer op rekening wordt betaald, dient de factuur binnen 7 dagen na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer

NL44RABO0158469909 ten name van Zielkracht, met vermelding van het factuurnummer.

De betaling is **niet** afhankelijk van eventuele vergoeding door de ziektekostenverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij de ziektekostenverzekeraar over mogelijkheden van de vergoeding.

Doorgaans is vergoeding niet mogelijk.

13. Locatie

De gesprekken op vinden plaats op het adres Randwycksingel 20 6221 EE Maastricht.

14. Wijzigingen algemene voorwaarden

Voor nieuwe cliënten staat op de website www.zielkracht.nl altijd de meest recente versie van de algemene voorwaarden geldende voor psychologenpraktijk "Zielkracht". Mochten deze tijdens een behandeltraject wijzigen dan worden de huidige cliënten hiervan tijdelijk op de hoogte gebracht.

Ik verklaar de algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen, en ga akkoord met de hierboven beschreven bepalingen.

Plaats:

Datum:

Naam cliënt:

Handtekening cliënt:

Drs. Claudia Langen

Psycholoog